

Einsenden an:

**Kurtz GmbH & Co. KG, Customer Service
Frankenstraße 2
Industriegebiet Wiebelbach
97892 Kreuzwertheim
Deutschland**

Fax: +49 9342-807-284
E-Mail: spares-kurtz@kurtzrsa.de

Um Ersatzteile, die Sie an uns zurücksenden möchten, schnell und effizient bearbeiten zu können, bitte dieses Formular ausfüllen.

Innerhalb von 2 Werktagen erhalten Sie ein PDF mit RMA-Nummer an angegebene E-Mail-Adresse.

Dieses PDF bitte ausdrucken und der Sendung mit dem zu retournierenden Ersatzteil beilegen.

Mangelfreie Ware wird nur nach schriftlicher Bestätigung des Ersatzteilmanagements zurückgenommen. Für die Bearbeitung und Rücklagerung mangelfreier Ware wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 150,- in Rechnung gestellt.

RMA-Nr.*	
-----------------	--

Absender	
Firma*	
Kontaktperson*	
Straße*	
PLZ, Ort*	
Tel.*	
E-Mail*	

Bezeichnung des Teils			
Beschreibung*		Kurtz Ersa Material-Nr.*	
Seriennummer		Software-Version	
Betriebsdauer		Firmware-Version	

* = Pflichtfeld

Bitte beachten Sie:

Senden Sie die Ware immer in versandgerechter Verpackung zusammen mit dem RMA-Dokument und mit dem Retourenlieferschein zurück, da dadurch Transportschäden verhindert werden können, für welche wir nicht haften und keinen Ersatz leisten. Rücksendungen ohne ausgefülltes RMA-Dokument behalten wir uns vor, unfrei an den Absender zu retournieren. Für ungerechtfertigte Rücksendungen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 % des Warenwertes.

Lieferschein-Nr.

Gründe für Rücksendung (ein Grund verpflichtend, Mehrfachauswahl möglich)

<input type="checkbox"/> Reparatur mit Kostenvoranschlag	<input type="checkbox"/> Reparatur ohne Kostenvoranschlag	<input type="checkbox"/> Kalibrierung	<input type="checkbox"/> Falschliefierung	<input type="checkbox"/> Falschbestellung
<input type="checkbox"/> Reklamation	<input type="checkbox"/> zur Begutachtung	<input type="checkbox"/> Umtausch	<input type="checkbox"/> Garantiereparatur (nur bei Vorlage des Kaufbelegs)	<input type="checkbox"/> Bitte um Gutschrift

Fehlerbeschreibung*

Fehleranalyse

Was wurde zuletzt getan, bevor dieser Fehler auftrat?

Abholadresse für Rücksendung

Straße*	
PLZ, Ort*	
Tel.*	
E-Mail*	
Zusatzvermerk (z.B. Tor/Einfahrt/ ...)	

Abholadresse = Absender-Adresse

Informationen Packstück

Maße (L x B x H)	
Gewicht	

* = Pflichtfeld

Bitte beachten Sie:

Senden Sie die Ware immer in versandgerechter Verpackung zusammen mit dem RMA-Dokument und mit dem Retourenlieferschein zurück, da dadurch Transportschäden verhindert werden können, für welche wir nicht haften und keinen Ersatz leisten.

Rücksendungen ohne ausgefülltes RMA-Dokument behalten wir uns vor, unfrei an den Absender zu retournieren. Für ungerechtfertigte Rücksendungen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 % des Warenwertes.