

Premium-Services vom Weltmarktführer

Wir sind immer da,
wo Sie uns brauchen.



GLOBAL. AHEAD. SUSTAINABLE.

Wir sind immer da, wo Sie uns brauchen.



Innovation, Qualität und höchste **Kundenorientierung** – das sind die Werte, die uns als Weltmarktführer von Lötssystemen auszeichnen. Unser Anspruch ist es, Ihnen nicht nur erstklassige Maschinen, sondern auch einen **perfekten Service** zu bieten – wann und wo immer Sie diesen brauchen!

darfs- das nötige **Technologie- und Prozess-Know-how**, um das Potenzial Ihrer Maschinen auszuschöpfen. Heute und in Zukunft.

Ein besonderes Highlight ist **Kurtz Ersa CONNECT** unsere **zentrale Plattform für alle digitalen Services**. Mit innovativen Tools, wie unserem **eLearning-Modul**, setzen wir die Branchen-Benchmark in der digitalen Weiterbildung.

Mit unserer **24/7-Hotline** sind wir persönlich rund um die Uhr für Sie erreichbar. Dank unseres **globalen Service-Netzwerks** garantieren wir schnellen Support – überall auf der Welt. Unsere umfassenden **Personalqualifizierungs-Angebote** sichern Ihnen – weltweit mit einheitlichen Qualitätsstan-

Sie haben es verdient! Entdecken Sie den Unterschied – ein Service, mit attraktiven Dienstleistungen und Leistungspaketen, die Ihre Herstellungsprozesse optimieren und Ihnen echten Mehrwert bietet. Gemeinsam setzen wir neue Maßstäbe!





Service-Hotline

Ihr direkter Kontakt zu unseren erfahrenen Technikern



Service-HOTLINE für Ersä Lötmaschinen & Schablonendrucker: +49 9342 800-136



Service-ersa@kurtzersa.de



24/7 Erreichbarkeit - Immer für Sie da



Future Services & Added Values



Remote Service –
Die ökonomische und
ökologische Alternative



Installation & Unterstützung
beim Ramp-up Support



Reparatur &
Instandhaltung



Prozessberatung & -optimierung



Modernisierung durch
Um-/Nachrüstung



Original Kurtz Ersä Ersatzteile



- Hohe Ersatzteil-Verfügbarkeit
- 24/7 Bestellung weltweit via Webshop, Hotline, E-Mail



Webshop:

- weltweiter Versand innerhalb von 24 Stunden
- Ersä Ersatzteile in Premiumqualität, qualifiziert und geprüft
- Lange Lebensdauer der Ersatzteile



Performance Check

- Bestandsaufnahme der Maschine
- Maximierung der Betriebszeit Ihrer Anlage
- Energieoptimierung
- Modernisierung durch Um-/Nachrüstungen | State of the Art
- Präventive Maßnahmen

kurtz ersa CONNECT

Aller guten Dinge sind 3:

1 Digital Services & Lösungen

kurtz ersa CONNECT

SMART SERVICE	SMART MACHINE
■ Ticketsystem	■ Digitale Maschinendatenbank
■ Remote Service	SMART PRODUCTION
■ E-Learning	■ Maschinen-Monitoring



KUNDE

2 MES Integration

KUNDENSYSTEME
(ERP/MES/CLOUD)

Einfach erklärt und perfekt umgesetzt.

Vertrauen Sie auf unsere umfassende Expertise und kontaktieren Sie uns!

Wir übernehmen Verantwortung!

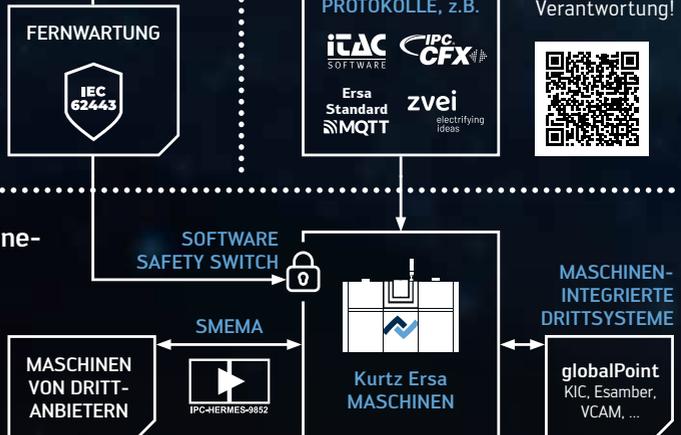
STANDARD-PROTOKOLLE, z.B.

ITAC SOFTWARE **IPC CFX**

Ersa Standard **zvei**
MQTT electrifying ideas



3 Maschine-zu-Maschine-Kommunikation





Die Module der Kurtz Ersä **CONNECT** Plattform:

Das Ticketsystem optimiert die Serviceprozesse perfekt. Alle Tickets werden zentral gespeichert, bearbeitet und lassen sich intuitiv sortieren. Chat-Darstellung und die Möglichkeit, Bilder, Texte, Log-Files, etc. anzufügen, spart Zeit, Kosten und steigert die Service-Effizienz und -Transparenz.



SMART SERVICE

INTELLIGENTES TICKETSYSTEM



SMART SERVICE

CONNECTED REMOTE SERVICE

Der connected Remote Service ermöglicht einfache und sichere Ferndiagnose und schnelle Ersthilfe. Über das Gateway erfolgt sofort die detaillierte Fehlersuche, -diagnose und -behebung. Dabei hat der Kunde volle Kontrolle. Die Fernwartung kann über einen digitalen Switch jederzeit deaktiviert werden.

Entdecken Sie die Zukunft des Lernens! Unser revolutionäres eLearning-System bietet maßgeschneiderte Kurse, interaktive und modulbasierten Inhalte und flexible Zugänglichkeit. Lernen Sie effektiv, im individuellen Lerntempo, wann immer es Ihnen passt, und erreichen Sie Ihre Lernziele.



SMART SERVICE

E-LEARNING



SMART PRODUCTION

DIGITALE MASCHINENDATENBANK

Die Maschinendatenbank liefert eine geräteunabhängige Übersicht über den kompletten, weltweiten Maschinenpark. So haben Sie Hard- und Softwarekonfigurationen, Anleitungen, Schalt- und Pneumatikpläne, Servicedokumente und Dokumentationen immer zentral verfügbar.

Die Echtzeitüberwachung relevanter Maschinen- und Prozessdaten ermöglicht die Visualisierung von Kennzahlen im Bereich vordefinierter Toleranzen und erkennt Abweichungen sofort. Ein ortsunabhängiger Zugriff auf den Status erlaubt bei Bedarf schnelle Reaktionen.



SMART MACHINE

MASCHINEN-MONITORING

Kontaktieren Sie uns!

Tel. +49 9342 800-136

E-Mail: KE-CONNECT@kurtzersa.de





Qualification. Networking. One step ahead. Kundenschulungen & Seminare

- Höchste Flexibilität durch modulares Schulungskonzept
- Wettbewerbsvorteil durch zertifiziertes Personal
- Qualitätssteigerung in der Baugruppenfertigung
- Sicherheit bei Audits und Nachweispflicht

Personalqualifizierung und Schulungsangebote

- eLearning
- Kundenspezifische Praxistrainings
- Service Maschinenschulungen – Bedienung & Wartung
- Handlöten
- Maschinenlöten
- WEBinERSA – Erska Webinare
- Kundenspezifische Technologietage



Schulungen
und Seminare:



Zertifiziertes Kurtz Ersä eLearning.

Discover New Horizons.

Ersä eLearning revolutioniert die Weiterbildung. Die Zukunft des Lernens – unser eLearning-System bietet maßgeschneiderte Kurse, interaktive Inhalte und flexible Zugänglichkeit. Lernen Sie effektiv, wann und wo Sie wollen, und erreichen Sie Ihre Lernziele. Discover New Horizons.

Starten Sie Ihre Aus- und Weiterbildung für die Elektrotechnik schon ab 199 €!



Einzigartiges Schulungssystem für Maschinenlötén & Schablonendruck:

- Interaktive und modulbasierte Prozess- und Maschinenkurse für Bedienung und Wartung
- Weltweit und geräteunabhängig nutzbar
- 24/7-Erreichbarkeit über Kurtz Ersä CONNECT oder via alle gängigen Browser
- Stetiger Upload von neuen Lernmaterialien
- Exklusive Wissensdatenbank mit Erklärvideos
- Unterstützung durch digitalen Assistenten im Kurs



Zertifizierte und individuelle Personalqualifizierung – Ihre Vorteile:

- Sicherstellung des Lernfortschritts durch Prüfungen, Abschlusstest und Zertifizierungen
- Gesteigerte Effizienz im Produktionsprozess durch geschultes Personal
- Individuelles Lerntempo je nach Wissensstand
- Reduktion des Schulungsbedarfs vor Ort & der Wartezeiten für Präsenzs Schulungen
- Schnellere Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Kenntnis-Auffrischung bestehender Mitarbeiter



Alle Informationen und Anmeldung online:



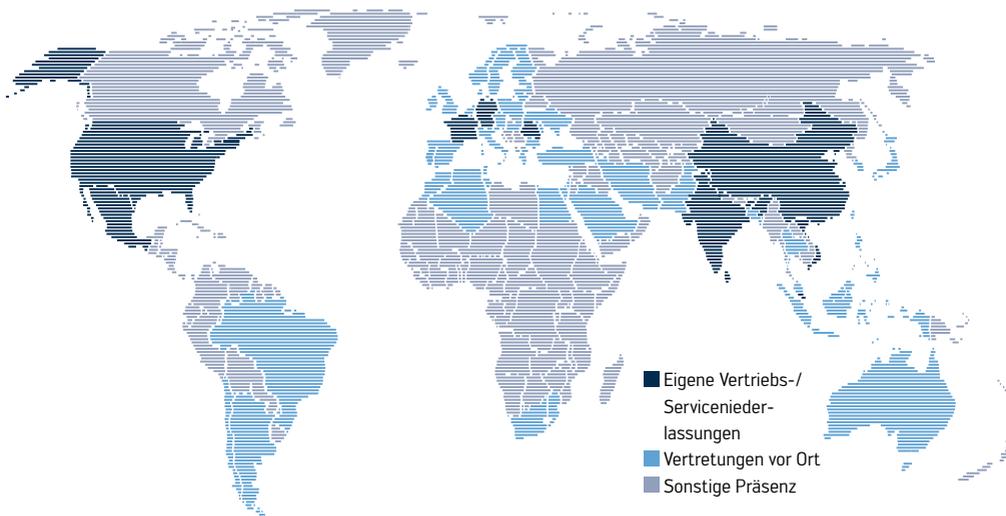


Globales Service und Vertriebsnetz: Erstklassiges Service- & Vertriebsnetz

Entdecken Sie den Unterschied mit Kurtz Ersa:

Service, Wartung und Reparatur erfolgen durch erfahrene, geschulte Techniker. Ersa bietet ein führendes globales Service- und Vertriebsnetz für die Elektronikfertigung. In 8 Applikationszentren weltweit (Europa, Nordamerika, Asien) unter-

stützen unsere Ingenieure Kunden bei der Prozessoptimierung. Mit über 85 Servicemitarbeitern, 10 Niederlassungen und 75 Vertretungen mit eigenen Service-Teams und Ersatzteillagern garantieren wir erstklassigen Support weltweit.



USA

Kurtz Ersa, Inc.
Plymouth, WI
usa@kurtzersa.com

Mexiko

Kurtz Ersa, S.A. de C.V.
Guadalajara
info-kmx@kurtzersa.com
Kurtz Ersa Manufacturing
Mexico
Ciudad Juárez
info-kemm@kurtzersa.com

China

Kurtz Ersa Asia Ltd.
Hongkong
asia@kurtzersa.com

Ersa Shanghai
Shanghai
info-esh@kurtzersa.com

Vietnam

Kurtz Ersa Vietnam Company
Limited
Bac Ninh
info-kev@kurtzersa.com

Singapur

Kurtz Ersa Singapore
(Pte. Ltd.)
info.kes@kurtzersa.com

Indien

Kurtz Ersa India
Smart Production Technologies Private Limited
Bangalore
india@kurtzersa.com

Frankreich

Kurtz Ersa FRANCE
Haguenau
kefrance@kurtzersa.com

Rumänien

KURTZ ERSA ROMANIA S.R.L.
300748 Timisoara
info.romania@kurtzersa.com

