Leiter Spare Parts & Administration (m/w/d)

Kennziffer: 2699 / Service / Festanstellung / Vollzeit / Unbefristet

Ihre Aufgaben:

- Disziplinarische und fachliche Führung der Mitarbeiter (m/w/d) des Service Innendienst Teams einschließlich deren fachlicher Weiterentwicklung
- Operative Verantwortung für das Tagesgeschäft
- Aktive Vertriebsführung: Zielsystem (Umsatz, Marge, Hit Rate, Durchlaufzeit), Tages-/Wochensteuerung (Top-Angebote, überfällige Follow-ups, Eskalationen)
- Sicherstellung maximaler Servicequalität inklusive strategischer Unterstützung der Service Leitung
- Kapazitäts- und Ressourcenplanung sowie Absatz-, Umsatz und Budgetplanung
- Sicherstellung der konstruktiven Zusammenarbeit mit den Schnittstellenabteilungen, insbesondere Vetrieb, Entwicklung und Finanzen
- Reporting und Weiterentwicklung relevanter KPIs
- Entwicklung und Etablierung innovativer und vertriebsunterstützender Instrumente und Prozesse
- Mitarbeit an abteilungs- und bereichsübegreifenden Projekten
- Sicherstellung einer reibungslosen Angebots und Auftragsabwicklung

Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung (z. B. Industriekaufmanm (m/w/d), Mechatroniker (m/w/d) oder Techniker (m/w/d) mit kaufmännischer Zusatzqualifikation), alternativ ein erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich BWL, Wirtschaftsingenieurwesen, Maschinenbau oder einer vergleichbaren Fachrichtung – idealerweise mit Servicebezug
- Nachweisbare Erfahrung im Ersatzteilvertrieb (idealerweise Maschinen-/Anlagenbau): Angebotserstellung, Abschluss, Nachverfolgung, Up-/Cross-Selling
- Ausgeprägte Serviceorientierung, beispielsweise in souveräner Kommunikation bei Eskalationen
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- MS-Office und SAP ERP/ S4 HANA Kenntnisse
- Prozess- & Systemkompetenz (Administration)
- Erfahrung in ERP/CRM (z. B. SAP/ Microsoft Dynamics) wünschenswert
- Hohe Verbindlichkeit sowie eine ausgeprägte Follow-up- und Lösungsorientierung

Kurtz Ersa ist ein global agierender Maschinenbauer, gegründet 1779 und inhabergeführt in siebter Generation. Als Technologie- und Marktführer in den Bereichen Electronics Production Equipment, Moulding Machines und Automation optimieren wir die Herstellungsprozesse unserer Kunden. Weltweit unterhalten wir dafür 17 Produktions- bzw. Vertriebsstandorte, um innovative Lösungen, wo auch immer, zu realisieren.

Lust auf spannende Projekte auf internationalem Level? Dann komm ins "Kurtz Ersa Global Team"!

Wir bieten:

- Arbeiten im Main Spessart in einem international ausgerichteten Familienunternehmen mit Tradition und Werten
- Spannende Projekte in engagierten Teams
- Offenes, familienfreundliches Betriebsklima
- Gute Einarbeitung und Förderung der persönlichen Kompetenzen durch unserer modernes Personalentwicklungskonzept
- "Attraktiver Arbeitgeber"-Programm (flexibles Arbeiten, Home Office, Weiterbildung, Kinderferienbetreuung, Vergünstigungen bei verschiedenen Kooperationspartnern etc.)
- Attraktive Vergütung plus Mitarbeitererfolgsbeteiligung

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Jetzt bewerben

Kurtz Holding GmbH & Co. Beteiligungs KG
Frankenstraße 2 | 97892 Kreuzwertheim | www.kurtzersa.de

- Kundenorientiertes Denken kombiniert mit wirtschaftlichem Verständnis und Kostenbewusstsein
- Strukturierte, selbstständige und effiziente Arbeitsweise mit der Fähigkeit, mehrere Vorgänge parallel und fehlerfrei zu steuern
- Erfahrung im Umgang mit relevanten Service-KPIs wie Liefertermintreue, Durchlaufzeiten, Backlog, First-Time-Right, Reklamationsquote sowie Bestandskennzahlen (Reichweite, Lagerumschlag, Servicelevel)

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Jetzt bewerben

Kurtz Holding GmbH & Co. Beteiligungs KG
Frankenstraße 2 | 97892 Kreuzwertheim | www.kurtzersa.de