



Service Koordinator (m/w/d) - Serviceeinsatzplanung & -koordination

Kennziffer: 2643 / Service / Festanstellung / Vollzeit / Unbefristet

Ihre Aufgaben:

- Koordination, Planung und Organisation von Serviceeinsätze im In- und Ausland
- Serviceeinsätze beim Kunden hinsichtlich Dauer und Folgemaßnahmen überwachen
- Serviceabrechnung im ERP-System: Datenpflege, Abgleich von Serviceberichten mit Zeit-/Materialbuchungen, Rückfragen etc. klären
- Mitarbeit im Tagesgeschäft, inkl. Koordination von Anfragen, Terminabstimmung und Datenpflege
- Vor- und Nachbearbeitung sowie Dokumentation von Serviceeinsätzen
- Technische Beratung & Support von Lötanlagen
- Analyse von Störungsursachen sowie systematische Nachverfolgung und Dokumentation der Maßnahmen bis zur nachhaltigen Behebung und steuern

Ihre Qualifikationen:

- Erfolgreich abgeschlossener Meister (m/w/d) / Techniker (m/w/d) in Informatik, Mechatronik oder E-Technik, alternativ gleichwertiger Abschluss zum Facharbeiter (m/w/d) mit Berufserfahrung
- Produktkenntnisse sowie Berufserfahrung von mindestens 2 Jahren
- Kundenorientierung, professionelles Auftreten und Teamfähigkeit
- Sehr gute SAP ERP, MS Office oder S/4 HANA-Kenntnisse
- Gute Englisch Kenntnisse
- Erfahrung in Servicekoordination, Disposition, Einsatzplanung oder vergleichbarer administrativer Rolle
- Grundverständnis von Serviceprozessen (Auftrag, Planung, Einsatz, Nachbereitung)

Kurtz Ersa ist ein global agierender Maschinenbauer, gegründet 1779 und inhabergeführt in siebter Generation. Als Technologie- und Marktführer in den Bereichen Electronics Production Equipment, Moulding Machines und Automation optimieren wir die Herstellungsprozesse unserer Kunden. Weltweit unterhalten wir dafür 17 Produktions- bzw. Vertriebsstandorte, um innovative Lösungen, wo auch immer, zu realisieren.

Lust auf spannende Projekte auf internationalem Level? Dann komm ins "Kurtz Ersa Global Team"!

Wir bieten:

- Arbeiten im Main Spessart in einem international ausgerichteten Familienunternehmen mit Tradition und Werten
- Spannende Projekte in engagierten Teams
- Offenes, familienfreundliches Betriebsklima
- Gute Einarbeitung und Förderung der persönlichen Kompetenzen durch unserer modernes Personalentwicklungskonzept
- "Attraktiver Arbeitgeber"-Programm (flexibles Arbeiten, Home Office, Weiterbildung, Kinderferienbetreuung, Vergünstigungen bei verschiedenen Kooperationspartnern etc.)
- Attraktive Vergütung plus Mitarbeitererfolgsbeteiligung

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

[Jetzt bewerben](#)

Kurtz Holding GmbH & Co. Beteiligungs KG
Frankenstraße 2 | 97892 Kreuzwertheim | www.kurtzersa.de